

TIENEN
Tintelende stad

de
tien

GRAAG MEER TIENEN

Uitgave stad Tienen
Januari 2017
Stadskernversterking Tienen



SAMEN WERKEN AAN HET TIENEN VAN MORGEN

INFOZINE TIENEN

TIENEN IN BEELD

- een stad vol leven



Langste Eetstapel - Foto OrgeweekTienent



Barbuur - Foto Barbuur



Vinckenpostinvest - Foto Steven Massart



Kweikersdag 2016 - Foto Steven Massart



Foroproject, Steven Massart



Muziekacademie - Foto Steven Massart

SAMEN WERKEN AAN HET TIENEN VAN MORGEN

De Tienenaars mogen fier zijn op hun stad. Toch is er nog werk om van Tienen een levendig en aantrekkelijk woon-, winkel- en voorzieningencentrum te maken. Bovendien lijken de bewoners van Tienen niet altijd te beseffen welke kwaliteiten hun stad te bieden heeft. Daarom heeft de stad verschillende projecten gelanceerd.

In het traject 'De Tien' engageren burgers uit alle wijken en deelgemeenten zich als trotse ambassadeurs van Tienen. Samen met tienjarigen werken ze aan hun dromen voor de stad in de vorm van tien ambitieuze 'werken'. Tegelijkertijd werd studie bureau BUUR gevraagd om na te denken over de ruimte van de binnenstad. Zij maakten een visie en een actieplan om de stadskern van Tienen te verfraaien en te versterken, waarbij een aantal van de Tien Werken ook concreet vorm krijgen.

Graag laten we jullie meekijken naar de plannen voor de toekomst en maken we ook een balans op van andere initiatieven die de voorbije maanden gegroeid zijn, of nog op til staan. Tienen werkt volop aan verbetering!



Colofon

Deze brochure is een uitgave van:
dienst communicatie stad Tienen i.s.m. BUUR

www.tienen.be
www.buur.be

15 FEBRUARI: TREFDAG

Op woensdag 15 februari '17 organiseert de stad Tienen in het Vrijtijdscentrum een Trefdag rond het thema 'Samen werken aan het Tienen van morgen'.

Tijdens deze Trefdag willen we in het Vrijtijdscentrum het project stadskernversterking voorstellen dat Tienen samen met studie bureau BUUR aan het doorlopen is. Tegelijk geven we een breed overzicht van de plannen, projecten en initiatieven die Tienen het voorbije jaar verrijkt hebben, of dat in de nabije toekomst zullen doen. De Trefdag is een informatiemoment, maar ook een doemoment: we brengen mensen met elkaar in gesprek, er zijn workshops en rondetafelgesprekken, ...

Het programma van de Trefdag ziet er als volgt uit:

- | | |
|-------------------|---|
| 09.00 - 12.30 uur | Symposium 'Stadskernversterking' met een inleiding van Bart Somers en diverse sprekers - vooraf inschrijven |
| 16.00 - 20.00 uur | Infomarkt met infostanden, presentaties en workshops - iedereen hartelijk welkom, kinderen ook! |

Meer info op www.tienen.be/trefdag.

"Tienen heeft alles in huis om 'the-place-to-be' te worden in Oost-Brabant. Dat is onze ambitie. Kansen creëren en ruimte bieden aan investeringen en creativiteit!"

- Katrien Partyka, burgemeester



"Tienen is klaar voor de aankomende demografische evolutie en de verstedelijking. We creëren een compacte, bedrijvige, levendige stad met aandacht voor groen, toegankelijkheid en een aanbod voor elk wat wils."

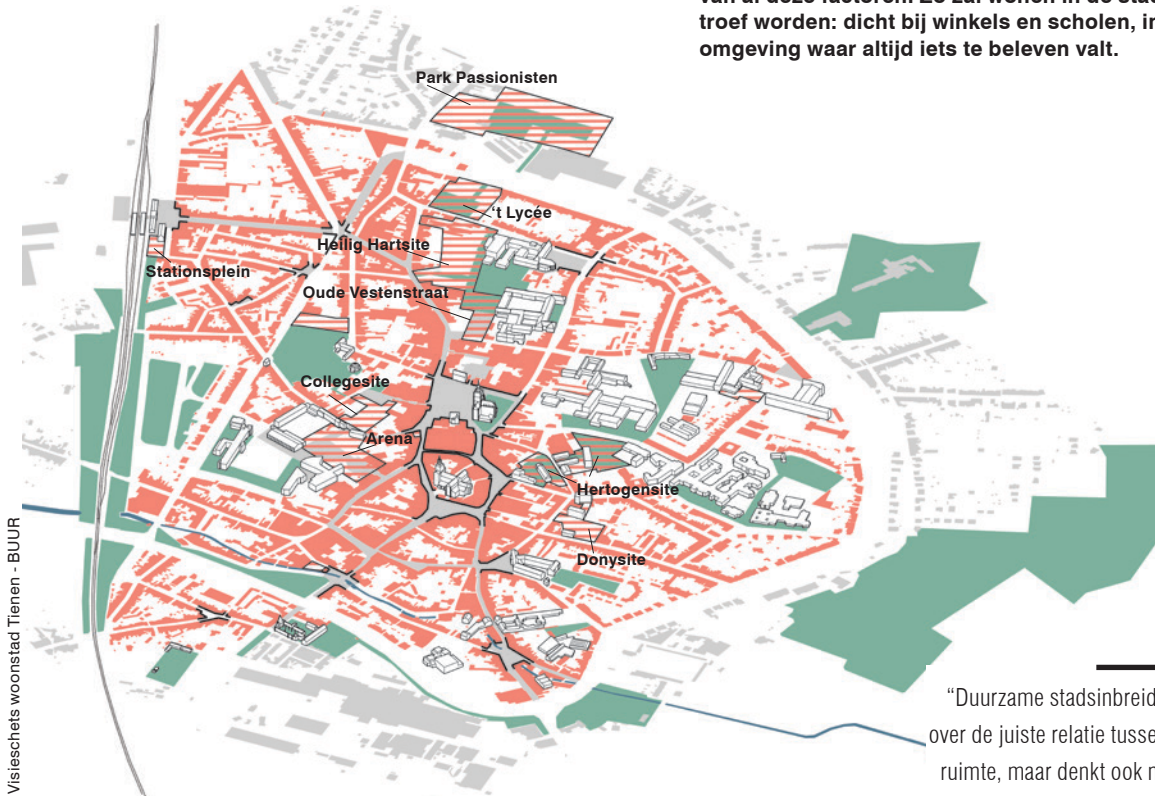
- Jos Mombaers, schepen van ruimtelijke ordening en stadsherwaardering



WOONSTAD MET STERK WIJKGEVOEL

Binnenkort wonen er 35.000 mensen in Tienen! Tienen is dan ook een woonstad bij uitstek, met een breed pallet aan woningen voor elke smaak. Wonen in Tienen wordt bovendien steeds populairder. Er staan talrijke projecten op stapel om die evolutie nog te versterken: ambitieuze stadsprojecten met nieuwe woningen in de bovenstad en het centrum, maar ook strategieën om de woonkwaliteit van de bestaande huizen te verbeteren en leegstand of verloedering tegen te gaan.

Woonkwaliteit gaat echter over meer dan woningen alleen: ook de omgeving, de aanwezige voorzieningen en het buurtleven spelen daarbij een belangrijke rol. Tienen maakt werk van al deze factoren. Zo zal wonen in de stad nog meer een troef worden: dicht bij winkels en scholen, in een aangename omgeving waar altijd iets te beleven valt.



“Duurzame stadsinbreiding gaat niet alleen over de juiste relatie tussen bebouwde en open ruimte, maar denkt ook na over de juiste mix van functies en gebruikers.”

- Eveline Vyncke, projectleidster Hertogensite

Op de site van het voormalige Lyceum ontstaat met 't Lycée' een project met in de eerste fase alvast 31 nieuwe appartementen. *(rechts boven)*

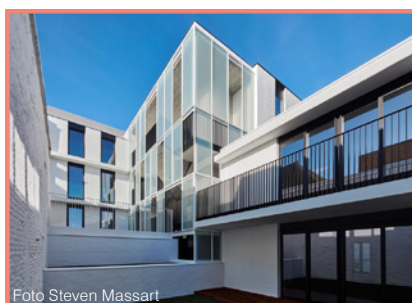
Het 'Hof van Rome' biedt luxueus wonen in het historische centrum van Tienen. *(rechts onder)*

In 'Park Passionisten' wordt een heel gamma aan zorgwoningen gebouwd. *(onder)*



“Tienen biedt betaalbare woonelegentheid en een goede verbinding met Leuven en Brussel. Bovendien vinden we het hier heel gezellig wonen.”

- Iris Pierlet, nieuwe Tienenaar



DUURZAAM WONEN OP DE HERTOGEN- SITE

Aan weerszijden van de Ooievaarstraat in hartje Tienen verrijst een duurzaam stadsproject, de 'Hertogensite'. Dankzij een behoedzame renovatie en uitbreiding van het bestaande erfgoed met nieuwbouwprojecten, ontstaat hier ruimte voor een 70-tal woningen, buurtvoorzieningen en een heuse welzijnscluster.

Architectenbureau Urban Platform maakte in samenwerking met ontwikkelaar Karad en in opdracht van het Bisdom een masterplan voor de twee bouwblokken. Ze besloten om een project te ontwikkelen dat kiest voor sociale en ecologische duurzaamheid en aandacht voor de zwakkeren in de maatschappij. Er komen woningen voor ouderen en personen met een handicap, naast een mix van huur- en koopwoningen, appartementen en grondgebonden woningen. Een woonerf met gemeenschappelijke voorzieningen (volkstuintjes, wasruimte, fietsverhuur, ...) behoort tot de mogelijkheden. Ook organisaties uit de welzijns- en onderwijssector krijgen hier een vestiging: Open School, CAW, een buurtrestaurant van Sense, ... Andere organisaties zijn overigens nog welkom!

Doorheen de site loopt een nieuwe, publieke doorsteek die de O.L.V.-Broedersstraat en de Alexianenweg met elkaar verbindt. Voor de eerste fase is al een

verkavelingsvergunning goedgekeurd. De aanvang wordt in het najaar van 2017 gepland.

Voor de tweede fase aan de overkant van de Ooievaarstraat is het onderzoek lopende. Hier zou een ondergrondse parking kunnen komen die ook als centrumparking dienst kan doen. Daarnaast is er ruimte voor bv. de uitbreiding van de basisschool, zorgwoningen, een buurtpark of buurthuis, initiatieven uit de sociale economie, ...



Foto Karad & Urban Platform

GROEN WONEN IN DE BOVENSTAD

Tussen de historische gevels aan de Oude Vestenstraat, het Groot en Klein Atheneum, de achtertuinen van de

Leuvensestraat en het park van het ziekenhuis, komt een nieuw residentieel project, ontwikkeld door Van Roey Vastgoed. Dankzij dit project zal het ongebruikte, open gebied opnieuw verweven worden met de stad.

De hele zone zal verkeersvrij zijn en aanvoelen als een oase van rust en groen. Ondergronds worden twee parkings voorzien voor de bewoners. De doorgang vanaf de Oude Vestenstraat zal toegang geven tot een binnenplein met bomen met daaronder appartementen en seniorenwoningen in een mix van nieuwe architectuur en gerenoveerde gebouwen. De seniorenwoningen worden, net zoals in het project 'Park Passionisten', ontwikkeld in samenwerking met de Broeders Alexianen. Achter het binnenplein komt een breed park, waarin twee woontorens gebouwd worden.

Na het vertrek van het ziekenhuis, zal dit project de eerste schakel vormen in een keten van groene, verkeersluwe woongebieden tot aan het Park Passionisten.

Volgens de huidige planning zal de verkoop van het project starten in het najaar van 2017.

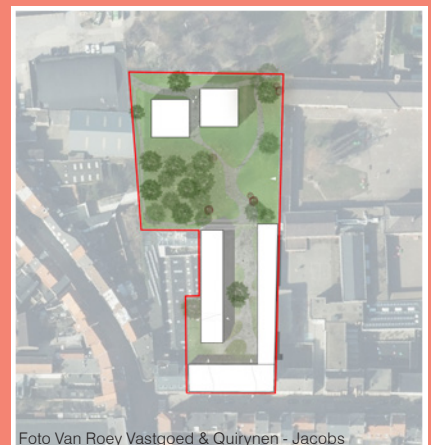


Foto Van Roey Vastgoed & Quiryne - Jacobs

WONEN TUSSEN ZOET EN ZOUT

Het Intergemeentelijke Samenwerkingsverband rond wonen tussen Tienen en Zoutleeuw startte op 1 maart '16 en werd 'Wonen tussen zoet & zout' gedoopt. De twee gemeenten willen overleggen en samen een visie op woonbeleid ontwikkelen.

Inmiddels werd er, zowel in Tienen als in Zoutleeuw, een Wooninfopunt opgericht, waar inwoners terecht kunnen met vragen over energiepremies, sociale leningen, huren en verhuren, duurzaam wonen, ... De woonconsulenten staan iedereen graag

bij met uitleg en helpen ook bij het invullen van de papieren. Ook voor technisch en duurzaam woonadvies kan je bij hen terecht: informatie over duurzame ingrepen in de woning, woonkwaliteit, woningaanpassingen, ... De technisch deskundige van het IGS komt ook ter plaatse kijken wat nodig en mogelijk is.

Specifiek voor Tienen werkt het IGS ook aan de verbetering van de woonkwaliteit. Leegstand en onbewoonbare panden in de benedenstad en stationsbuurt werden in kaart gebracht. Nu volgen aangepaste

acties en nieuwe reglementen om de huidige problemen weg te werken en nieuwe te voorkomen.

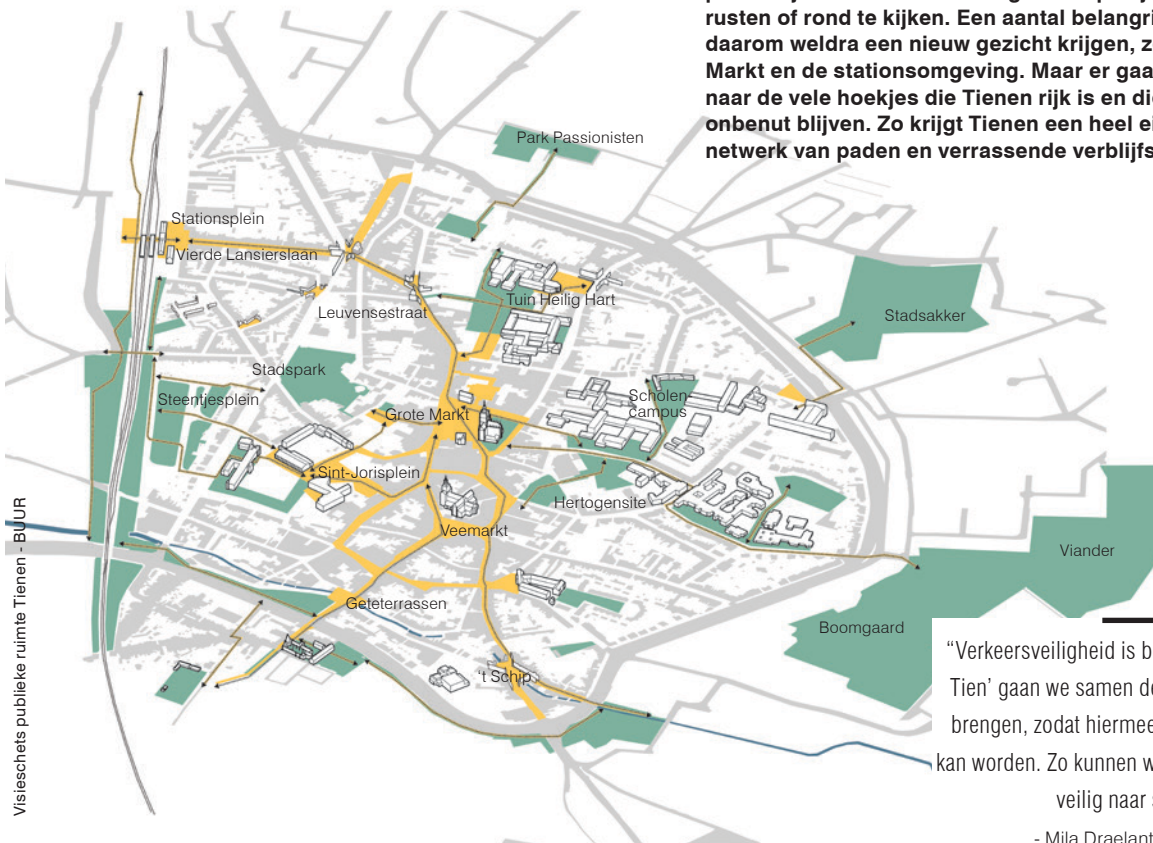


Foto IGS Wonen tussen zoet en zout

NETWERK VAN VERRASSENDE PLEKKEN

Wie zich door Tienen beweegt, doet dat steeds langs hetzelfde netwerk van straten. Voor fietsers of voetgangers zijn er zelden eigen routes of doorsteken. Zeker aan de grote bouwblokken, die typisch zijn voor de Tiense binnenstad, moeten ze vaak grote omwegen maken om aan de andere kant te geraken. Fietsen of wandelen is op die manier weinig aantrekkelijk. Daarom moeten er nieuwe doorsteekjes komen om zo de 'doorwaadbaarheid' van de stad voor zachte weggebruikers te vergroten.

In zo'n netwerk van straten, paden en doorsteekjes moet ook plaats zijn voor mooie en aangename plekkjes om wat uit te rusten of rond te kijken. Een aantal belangrijke plekken zal daarom weldra een nieuw gezicht krijgen, zoals de Grote Markt en de stationsomgeving. Maar er gaat ook aandacht naar de vele hoekjes die Tienen rijk is en die momenteel onbenut blijven. Zo krijgt Tienen een heel eigen, aangenaam netwerk van paden en verrassende verblijfsplekken.



"Verkeersveiligheid is belangrijk. Binnen 'De Tien' gaan we samen de problemen in kaart brengen, zodat hiermee rekening gehouden kan worden. Zo kunnen we binnenkort allemaal veilig naar school."

- Mila Draelants, 10-jarige

ParkLife bewijst het grote potentieel van het stadspark als stedelijke ontmoetingsplek. (rechts boven)

Met de heraanleg van de Grote Markt zal ook de Kaasmarkt een nieuw gezicht krijgen als echte ontmoetingsruimte. (rechts onder)

De Langste Eettafel, die dit jaar neerstreek langs de Gete, toont hoe aantrekkelijk de oevers zouden kunnen worden. (onder)



"Ontmoeten, tot rust komen, recht op doel af of van plek naar plek, je laten verrassen maar ook zelf initiatief nemen. Een stad beleef je steeds verschillend. De opwaardering van plekken en verbindingen in Tienen faciliteert dit."

- Arnout Vandenbossche, projectleider Stadskernversterking



VAN GROTE MARKT NAAR GEZELLIGE MARKT

Na twee jaar luisteren, overleggen en plannen, is het voorontwerp voor de heraanleg van de Grote Markt eindelijk klaar. Het grootste plein van Tienen zal in de komende jaren omgevormd worden tot een toegankelijke, groene en levendige ontmoetingsplek. Hiermee krijgt één van de tien werken van 'De Tien' concreet vorm.

Het ontwerpen van een nieuwe Grote Markt is een werk van lange adem, waarvoor de stad bijgestaan wordt door ontwerp bureau 51N4E. In de intense twee jaar die zij aan het project hebben gewerkt, overlegden ze met partners, organisaties en bewoners om te komen tot een ontwerp dat aan ieders wensen en noden beantwoordt. Dit voorontwerp is nu door het stadsbestuur goedgekeurd en wordt verder verfijnd.



Om van de Grote Markt een echte ontmoetingsplek te maken, zijn er vier belangrijke doelstellingen. De nieuwe Markt moet toegankelijk zijn voor iedereen. Het moet een aangename plek zijn om te ontspannen, waar 'niets moet', het ideale startpunt om de mooie binnenstad te verkennen. Tienen is een stad van markten. Daarom moet de Grote Markt ruimte bieden aan alle markten en andere evenementen, om zo een aantrekkingspool te zijn voor bewoners en bezoekers. Het is een plek voor handel en horeca, de spil van een levendig en actief centrum. Tenslotte moet het plein ook vergroenen, met aandacht voor stadsecologie en biodiversiteit.

Deze doelstellingen werden vertaald in een reeks boeiende ingrepen op en rond de Grote Markt die in de komende jaren stap voor stap gerealiseerd zullen worden en het gezicht van Tienen helemaal zullen veranderen:

- een nieuwe rij caféterrassen;
- een groene oase rond de kerk, met een beeldentuin om te rusten en te mijmeren;
- een gezellige en levendige Kalkmarkt;
- een nieuw charmant evenementenpleintje op de Kaasmarkt;
- een gedeeltelijk overdekte Spiegelstraat;



- een speelse waterpartij;
- ...

Op dit moment wordt het definitief ontwerp voor de Grote Markt opgemaakt. De eerste fase van de heraanleg vangt aan in het najaar van 2017.

VIERDE LANSIERSLAAN WORDT STADSLAAN

De Vierde Lansierslaan krijgt opnieuw de allure van een stadsboulevard. De stad Tienen voorziet de start van de heraanleg eind 2017. Hiermee krijgt ook de stationsomgeving een opwaardering.

De Vierde Lansierslaan biedt momenteel een wat grijze aanblik, met weinig aandacht voor groen en fietsers. Daarom werkt de stad Tienen samen met Sweco Belgium aan een ontwerp om deze straat herin te richten.

Er zal daarbij extra aandacht gaan naar de zwakke weggebruiker, al blijven er ook voldoende parkeerplaatsen. Bomen langs weerszijden en een nieuwe openbare verlichting verhogen het 'laan'-gehalte. Zo krijgt de Vierde Lansierslaan opnieuw de uitstraling die ze verdient als stadsentree en belangrijkste verbinding tussen het centrum en het station. Samen met de heraanleg zal ook de verzakte rijwegverharding op het Stationsplein op een duurzame manier worden hersteld.

De plannen worden te gepasten tijde nog voorgesteld aan de bevolking.

PARKLIFE: STADSPARK WORDT STADSFORUM

ParkLife ontstond in 2014 als forum om na te denken over duurzame stadsontwikkeling en de levenskwaliteit in Tienen. Hiervoor wordt het stadspark in de zomer tijdelijk tot groene stadsfoyer getransformeerd waar debatten, evenementen en workshops plaatsvinden.

De eerste editie van ParkLife was een initiatief van OpgewekTienen, Riso en AST 77. Vier zondagen en vier woensdagen werden meer dan 30 activiteiten georganiseerd om de Tienenaar ervan te overtuigen zijn park terug graag te zien. Dit gaf goesting voor

meer. ParkLife is inmiddels een jaarlijks evenement dat meer dan 4.000 bezoekers aantrekt. De aandacht is ondertussen verruimd naar andere 'vergeten plekken' in de stad.

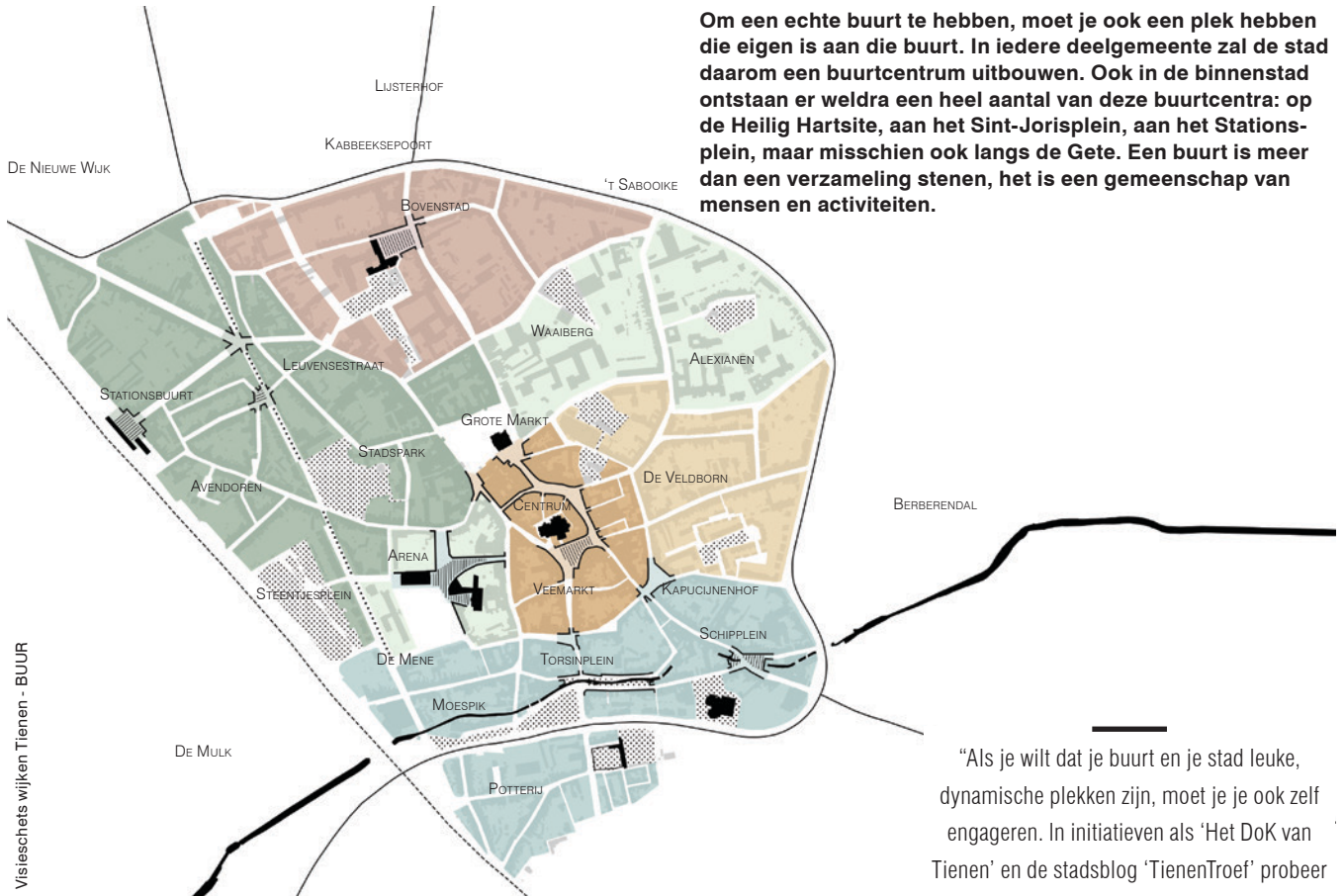
ParkLife is een netwerk geworden dat een 60-tal verenigingen, organisaties, bedrijven en geëngageerde burgers samenbrengt om via ontmoeting en stadsdebatten na te denken over de stad als creatieve, sociale, ecologische en ruimtelijke habitat. Daarbij zijn ze steeds op zoek naar geëngageerde vrijwilligers!



STAD VAN BUURTEN

Tienen bestaat uit verschillende plekken, buurten en deelgemeenten. Toch is er niet altijd dat sterke wijk- of buurtgevoel aanwezig. Daarom wil de stad meer buurtgericht werken in de toekomst. Niet om nieuwe grenzen te trekken, maar om buurt per buurt te bekijken wat er typisch is, wat er kan verbeteren en hoe het buurtgevoel versterkt kan worden. Er wordt ook een buurtbudget uitgetrokken, zodat men zelf projecten kan opstarten.

Om een echte buurt te hebben, moet je ook een plek hebben die eigen is aan die buurt. In iedere deelgemeente zal de stad daarom een buurtcentrum uitbouwen. Ook in de binnenstad ontstaan er weldra een heel aantal van deze buurtcentra: op de Heilig Hartsite, aan het Sint-Jorisplein, aan het Stationsplein, maar misschien ook langs de Gete. Een buurt is meer dan een verzameling stenen, het is een gemeenschap van mensen en activiteiten.



Visteschets wijken Tienen - BUUR

“Als je wilt dat je buurt en je stad leuke, dynamische plekken zijn, moet je je ook zelf engageren. In initiatieven als ‘Het DoK van Tienen’ en de stadsblog ‘TienenTroef’ probeer ik hieraan mee te werken.”

- Alain Van Den Broecke, Tienenaar

De boekentil of ‘Twiët-o-theek’ die ParkLife en OpgewekTienen plaatsten in het stadspark. (rechts boven)

Street artist Bisser maakte in de Broekstraat deze typisch Tiense muurschildering. (rechts onder)

Onder het motto ‘Buren, babbels, bier’ lokt wijkcomité DoK mensen naar zijn pop-up straatcafés. (onder)



“De stadskern van Tienen heeft een schaal waarop gedurfde maar noodzakelijke keuzes op een relatief eenvoudige manier te implementeren zijn.”

- Stephan Reniers, ruimtelijk planner



KOM OP VOOR JE BUURT

De stad Tienen verleent al langer toelages voor buurt- en wijkfeesten. Met het buurtbudget wordt er verder ingezet op buurtgerichte werking en krijgen buurtorganisaties de gelegenheid om hun omgeving zelf voor een stuk in te vullen.

Het 'Buurt-in-actie-Charter' is één van de initiatieven die in dat kader genomen

worden. Een aantal buurtorganisatoren en burgerinitiatieven gaan met dit charter acht uitdagingen aan om de drempel voor buurtactiviteiten te verlagen en burensamen te brengen.

Met het buurtbudget wordt er een nieuwe manier van werken in het leven geroepen: buurten kunnen zowel financiële als logistieke ondersteuning krijgen voor kleine

infrastructurele ingrepen. Zo kunnen ze zelf hun buurt maken en het uitzicht ervan bepalen.

De reglementering rond dit buurtbudget zal de komende maanden verder uitgewerkt worden. Brainstormen mag alvast, en hou www.tienen.be in de gaten!

STADSAKKER

RISO Vlaams-Brabant zal de groenzone op de campus Sint-Jan omvormen tot 'Stadsakker': een ontmoetingsplek waar verse groenten en kruiden kunnen worden geoogst en ideeën uitgewisseld worden over lokale voedselproductie, gezonde voeding en de transitie naar een duurzame en rechtvaardige samenleving.

De transformatie van de groenzone van 3 ha, naast het ziekenhuis en het Sociaal Huis, gebeurt stap voor stap. In het voorjaar van 2017 worden de groenten geplant, een jaar later volgt een lunchbar met soepen en broodjes gemaakt van groenten van de akker. Op de site zullen ook workshops, cursussen, gespreksavonden en lezingen worden georganiseerd. Een aantrekkelijke inrichting met bloemrijke hooilanden, een hoogstamboomgaard en een wandel- en fietspad maken van de Stadsakker een ecologische en landschappelijke blikvanger.



Foto RISO Vlaams-Brabant

BUURTBARS

2016 was voor Tienen het jaar van de buurtbars: in verschillende vormen doken ze op in straten, parken, tuinen

of op pleinen. Sommige waren het initiatief van geëngageerde burgers of sociale organisaties, andere waren eerder commercieel georiënteerd. Maar allemaal deelden ze de ambitie om de Tienenaar uit zijn huis te lokken.

ParkLife en het Soepcafé van OpgewekTienen bewezen al langer hoe gezellig en lekker het kan zijn om samen met andere Tienenaars onder de blote hemel te genieten van een goed glas en een volle maag. Intussen kunnen we spreken van een regelrechte rage van buurtbars. Het traject van 'De Tien' heeft een aantal bewoners het nodige duwtje in de rug gegeven. Zo bouwde 'Barbuur' in de Vianderwijk een mobiele bar die in de zomer telkens op een andere, verrassende plek opdook en burensamenbracht rond een fris drankje.

De bewoners rond de Kabbeekvest richtten het 'DoK van Tienen' op, een straatcafé met burensabbels en bier. 'Costa Komma' is een initiatief van twee vrienden die in de zomer van 2016 een zomerbar openden op het pleintje aan de bibliotheek en Tienenaars lieten kennismaken met de 'Hugo'. Maar ook Frank Geurts, die met zijn foodtruck dagelijks postvat op het Stationsplein om treinreizigers en passanten van broodjes en koffie te voorzien, verdient een eervolle vermelding.



Foto Costa Komma



Foto Barbuur

OPGEWEK-TIENEN

OpgewekTienen is een onafhankelijke burgerbeweging met meer dan 100 gemotiveerde vrijwilligers die zich inzetten voor sociale, ruimtelijke en culturele projecten en evenementen op wijk- en stadsniveau. Samen versterken ze de samenhang.

In de voorbije jaren werden zo talrijke initiatieven gelanceerd: de Kweikersparade en Kweikersdag, ParkLife, de Tiense reuzen, de Langste Eettafel, het Soepcafé, de volkstuinten in Grimde, muurschilderingen, een ruilkast voor boeken en groenten, de fotoblog 3000driehonderd.be, ... De projecten ontstaan steeds uit de samenwerking met andere burgerinitiatieven en verenigingen, (kansen)organisaties, scholen, handelaars en het stadsbestuur. Burgers die zelf een initiatief willen opstarten, krijgen gratis advies en ondersteuning via buurtcoaches.

Voor 2017 plant OpgewekTienen alvast een nieuwe editie van de Kweikersdag en ParkLife. In het voorjaar krijgt de organisatie bovendien een eigen huis in 'Pand 10'. Dit moet dé plek worden van het Tiens burgerschap, waar nieuwe initiatieven kunnen ontstaan en geëngageerde en gemotiveerde bewoners elkaar vinden.

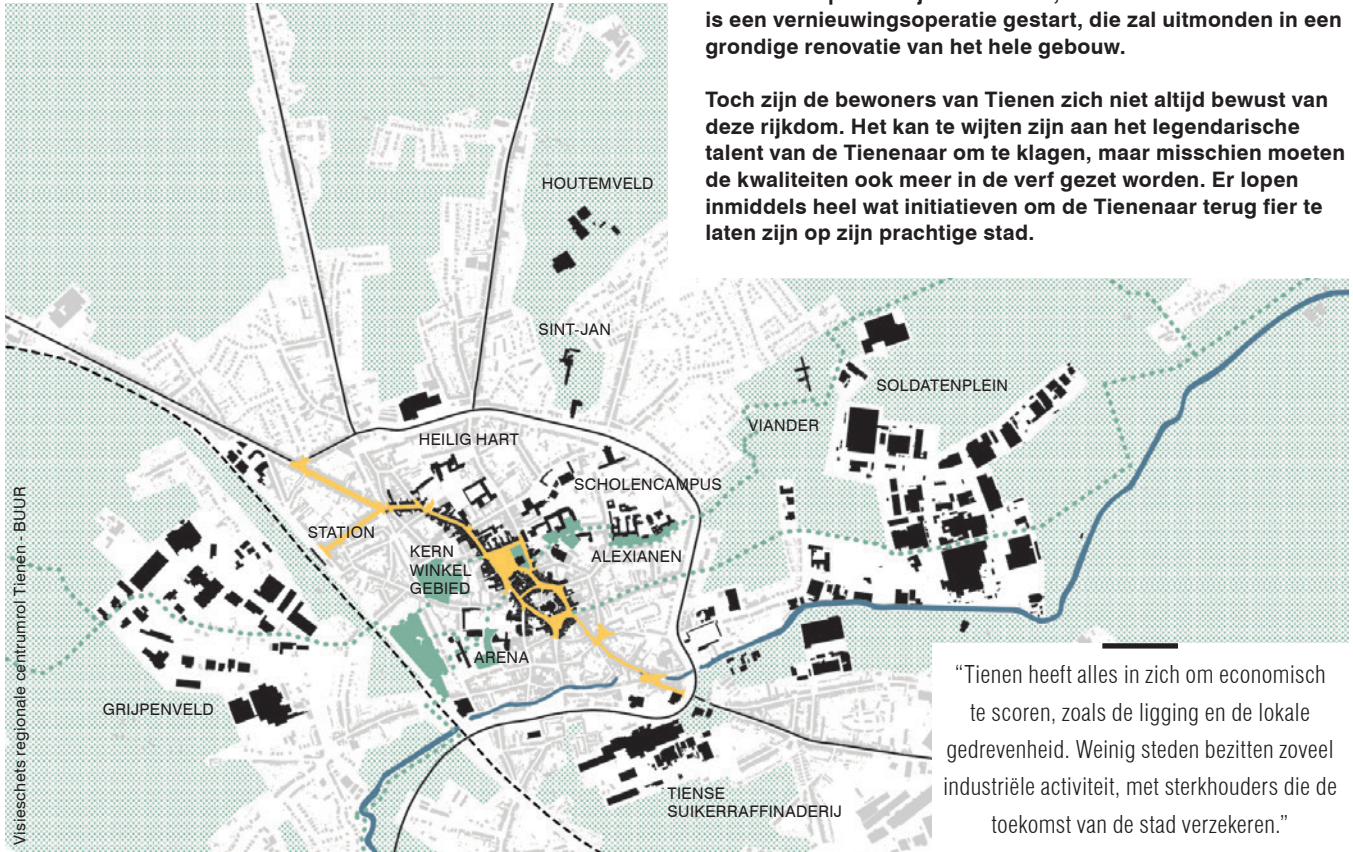


Foto OpgewekTienen

FIER REGIONAAL CENTRUM

Tienen is steeds het centrum van een hele regio geweest en dat merk je nog altijd. Voor een kleine stad zijn er opvallend veel voorzieningen: een brede keuze aan winkels en scholen, een regionaal ziekenhuis, sociale en culturele organisaties, ... Om ook in de toekomst de rol van regionale trekpleister te vervullen, moeten die voorzieningen continu vernieuwd worden: scholen bouwen nieuwe infrastructuur, de handelskern wordt compacter om leegstand en versnippering te vermijden, het Suikermuseum krijgt een nieuwe invulling, het ziekenhuis onderzoekt de optie om te verhuizen naar een nieuwe campus nabij het centrum, ... Ook voor het stadhuis is een vernieuwingsoperatie gestart, die zal uitmonden in een grondige renovatie van het hele gebouw.

Toch zijn de bewoners van Tienen zich niet altijd bewust van deze rijkdom. Het kan te wijten zijn aan het legendarische talent van de Tienenaar om te klagen, maar misschien moeten de kwaliteiten ook meer in de verf gezet worden. Er lopen inmiddels heel wat initiatieven om de Tienenaar terug fier te laten zijn op zijn prachtige stad.

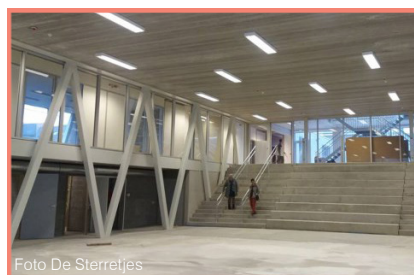


“Tienen heeft alles in zich om economisch te scoren, zoals de ligging en de lokale gedrevenheid. Weinig steden bezitten zoveel industriële activiteit, met sterkhouders die de toekomst van de stad verzekeren.”

- Walter Kestens, ondernemer

Investeren in scholen van morgen: PSBO De Sterretjes werd begin 2017 trotse bewoner van een nieuw schoolgebouw. (rechts)

Voor de omslag van hun boek 'Tienen. Ontwerpend onderzoekstraject' maakte AST 77 deze collage van de Tiense stadskern en haar bruisende buurt- en cultuurleven. (onder)



“Kleine steden krijgen het moeilijk om hun handelskern aantrekkelijk te houden. Gelukkig beseffen de handelaars hier hoe belangrijk het is om de klant een goed gevoel te geven. Daarom is Tienen zo'n aangename winkelstad.”

- Carlo Joseph, voorzitter Kom Winkelen in Tienen/KWIXX



WERKEN AAN MODERNE DIENSTVERLENING

Sinds april 2016 werken de stad Tienen en Studio Dott aan een project om de dienstverlening in het stadhuis te optimaliseren. Het doel is een klant- en personeelsvriendelijk stadhuis, dat rekening houdt met de wensen en noden van burgers en medewerkers en met de uitdagingen van morgen.

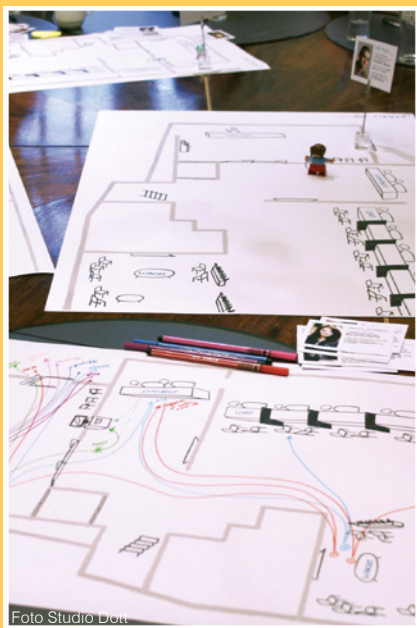


Foto Studio Dott

Om de klantbeleving in het stadhuis te verbeteren, startte de stad Tienen samen met Studio Dott een 'service design traject' op. Stadsmedewerkers en bezoekers van het stadhuis werden bevroegd naar hun ervaringen. Dit vormde de start van 'cocreatiewerkshops' waarin gezocht werd naar oplossingen voor de meest knellende kwesties: de wachttijden voor klanten, de werkdruk bij het personeel, de digitalisering van de dienstverlening, ...

Oplossingen werden uitgetest via directe ingrepen in de ruimte, de manier van werken, enz. Zo worden ideeën eerst geëvalueerd, vooraleer er verder getimmerd wordt aan een visie voor het toekomstige, vernieuwde stadhuis. Enkele van deze verbeteringen heb je wellicht al opgemerkt: verdere digitalisering, het werken volgens afspraak voor het vreemdelingenloket, uitbreiding van het e-loket, ...

Dit project is een startpunt, geen eindpunt: Tienen maakt werk van een dienstverlening die nooit af is, maar blijft evolueren en verbeteren.

Meer info: www.tienen.be

SUIKER-MUSEUM WORDT Z.O.E.T.

Binnenkort sluit het Suikermuseum zijn deuren om in 2018 plaats te maken voor het nieuwe bezoekerscentrum 'Z.O.E.T.' Het wordt een infocentrum voor iedereen met interesse in de rijke, zoete tradities van Tienen, maar ook een centraal knooppunt in een regionaal netwerk van bedrijven, scholen, verenigingen en andere gemeenten.

'Z.O.E.T.' omvat een vernieuwd, regionaal toeristisch kantoor met evenementenloket, café en streekwinkel, vergaderlokalen en een ruimte voor wisselende, interactieve tentoonstellingen. 'Z.O.E.T.' wordt ook een uitvalsbasis naar de rest van de stad en de wijde regio. Later krijgt ook Het Toreke een complete make-over. Hier komt een nieuwe vaste tentoonstelling over de geschiedenis van Tienen (van de Romeinse tot de nieuwe tijd) en het verborgen verleden als stedelijk centrum in een plattelandsgregio.



Foto Stad Tienen

Meer info: www.toerisme.tienen.be

ONTWERPEN VOOR EEN FIER TIENEN

Het Tiense architectenbureau AST 77 startte in 2013 een onderzoek naar de rol en positie van Tienen. Drie jaar en een heel onderzoeksproces later werden de eerste antwoorden samengevat in de publicatie 'Tienen. Ontwerpend onderzoekstraject'.

Het traject van AST 77 bevatte uitgebreid studiewerk, rondetafelgesprekken, stadssafari's en een breed stadsdebat. Met de witte picknicktafel als symbool, vroeg men bewoners naar hun ideeën om bepaalde plekken op te waarderen of een nieuwe functie te geven. Het stadsdebat luidde het begin in van ParkLife, een format waarbinnen een heel aantal van de ideeën een plek kregen: eerst in het stadspark,

maar later ook langs de Gete en op andere locaties. Steeds gaat het om activiteiten en ingrepen die tijdelijk en niet-commercieel zijn, met als doel de mensen te inspireren en te tonen welke levenskwaliteit een stad als Tienen kan bieden.



Foto AST 77

TIENENTROEF

Tienen Troef is een blog van Tienenaars voor Tienenaars. Via positieve communicatie wordt Tienen in een beter daglicht gesteld om te tonen dat deze stad echt wel wat in huis heeft!

De blog werkt rond zes rubrieken: TienenToen (verhalen van vroeger, maar ook hun uitwerking op vandaag), TienseToppers (mensen en handelaars die met hun initiatieven een verschil maken), TienenToont (portretten en beelden over de stad en haar inwoners), TienenTuint (straffe verhalen over krachtige prestaties), TintelendTienen (wat leeft er in de stad) en TousTienen (verhalen over generaties en culturen heen).

De blog werd gelanceerd in december 2016. De verwachtingen werden meteen overtroffen, met meer dan 1.200 Facebookvolgelingen op een maand tijd en bijna 6.000 unieke bezoekers op de blogpagina. Het initiatief draait volledig op gemotiveerde vrijwilligers van wie veel wordt gevraagd. TienenTroef is daarom steeds op zoek naar nieuwe medewerkers!



Foto Tienen Troef

Meer info: www.art-77.be/Thinktank/T04 ; www.tienentroef.be



TIENEN IN BEELD

- Steven Massart, stadsfotograaf Tienen

Tien jare tweedewind en zeeken
op de tiende dag van de wijnsmaand
roep ik, Katrien Partyka, burgemeester van de stad Tienen

10/10
officieel uit tot de
Eriense Feestdag,
Deze feestdag zal aangekond worden als
Kwekersdag
verwijzend naar onze binnanoord.
Dit heuglyke moment wordt vastgelegd in
het Gulden Boek van onze stad.
Als mijn getuigen treden op:
schoone Willeme Berne, schoone Demont Janscreyken
en Philippine Liesenbomps van gheveert Tienen

Katrien Partyka

