

REGLEMENT VAKANTIEAANBOD VRIJETIJDSDIENSTEN TIENENArt. 1

- Inschrijven kan:
 - o via het online inschrijvingsprogramma van de stad en AGB Tienen,
 - o bij een van de betrokken diensten tijdens de kantooruren.
- Telefonisch inschrijven of via e-mail is niet mogelijk.
- Voor het vakantieaanbod van de vrijetijdsdiensten (jeugddienst, sportdienst, cultuurdienst, bibliotheek en de Erfgoedsite) wordt er bij voorkeur vooraf ingeschreven. De dag zelf inschrijven is enkel mogelijk bij speelpleinwerking Tintel en indien er nog plaatsen vrij zijn.
- Inschrijven is slechts mogelijk zolang er plaatsen vrij zijn. Bij onvoldoende inschrijvingen voor een bepaalde activiteit of kamp behoudt de stad en het AGB het recht om deze activiteit te annuleren en wordt het inschrijvingsgeld integraal terugbetaald.
- Indien een activiteit of kamp bij inschrijving volzet is, kan men het kind op de wachtlijst laten zetten. Dit kan online of ter plaatse bij de betrokken vrijetijdsdienst. Bij het vrijkomen van plaatsen, worden de deelnemers op de wachtlijst in volgorde van aanmelding gecontacteerd. Men gaat geen financiële verbintenis aan door het kind op de wachtlijst te plaatsen.
- Bij online inschrijven krijgt u een bevestigingsmail van uw gekozen activiteiten. Indien dit niet gebeurt, betekent dit dat u uw inschrijving niet correct heeft afgehandeld.
- Indien nodig ontvangt u een e-mail met extra informatie over de gekozen activiteiten.
- Om in te schrijven dienen de leeftijdsvereisten gerespecteerd te worden zoals vermeld in de voorafgaande publicatie.
- Als je een fout hebt gemaakt bij de inschrijving, dien je zo snel mogelijk contact op te nemen met de betrokken dienst. Een wijziging van de gekozen activiteit kan slechts voor zover er plaatsen vrij zijn en het kind beantwoordt aan eventuele toelatingsvoorwaarden.

Art. 2

- Het deelnamegeld kan op verschillende manieren betaald worden:
 - o online onmiddellijk bij inschrijving;
 - o cash (dit kan niet bij de Erfgoedsite);
 - o via bancontact (dit kan niet bij de sportdienst)
- Inschrijven per dag is niet mogelijk voor sport- en themakampen.

Art. 3

- Voor het vakantieaanbod van de vrijetijdsdiensten kan er kosteloos geannuleerd worden tot een bepaalde datum die vermeld staat in de publiciteit van deze activiteiten. Na deze datum wordt het inschrijvingsgeld niet meer terugbetaald.
- Annuleren dient steeds schriftelijk te gebeuren. Dit kan via e-mail of via een annulatie document van de stad Tienen. Dit document kan je terugvinden op www.tienen.be/formulieren (annulatie activiteiten vrijetijdsaanbod) of aan de balie van de betrokken diensten.
- Zelf annuleren via het online inschrijvingsprogramma is niet mogelijk.
- Indien een activiteit om organisatorische redenen niet kan doorgaan, wordt het deelnamegeld integraal terugbetaald.
- Het deelnamegeld wordt volledig terugbetaald bij annulatie wegens ziekte of een ongeval, op voorwaarde dat de annulatie gebeurt voor de aanvang van de activiteit en mits voorlegging van een

doktersattest. Dit doktersattest dient binnen de 5 werkdagen na de annulatie bij de betrokken diensten te worden binnengebracht.

- Bij ernstige blessure of ziekte tijdens een sport- of themakamp, wordt het deelnamegeld terugbetaald in functie van het aantal dagen dat het kind afwezig was, op voorwaarde dat het kind gedurende ten minste 3 dagen op het kamp afwezig was en op voorlegging van een doktersattest voor minimum 3 opeenvolgende afwezigheidsdagen. Het doktersattest dient binnen de 5 werkdagen na de annulatie bij de betrokken dienst te worden binnengebracht.
- Wanneer een kamp om andere redenen dan ziekte onderbroken wordt, is er geen recht op terugbetaling.

Art. 4

- Zieke kinderen of kinderen die wegens een blessure niet kunnen deelnemen, worden niet opgevangen tijdens de activiteit(en) waarvoor ze ingeschreven zijn.
- De ouders zijn verplicht alle nodige gegevens te verstrekken die betrekking hebben tot het kind om bij onvoorziene omstandigheden gepast te kunnen optreden. Deze gegevens worden bijgehouden in een medische fiche. De begeleiding houdt zich aan het beroepsgeheim.

Art. 5

- In principe wordt tijdens de vakantiewerkingen geen medicatie toegediend aan de kinderen. De begeleiders kunnen niet op eigen initiatief medicatie verstrekken.
- Wanneer een deelnemer toch medicatie moet nemen tijdens de werking, kan dit enkel na duidelijke afspraken met de ouders en op vertoon van een voorschrift. In dat geval is het aangeraden dit de eerste dag met de begeleiders te bespreken, zodat deze hierop kunnen toezien.
- De begeleiders kunnen op geen enkel ogenblik verantwoordelijk gesteld worden wanneer een deelnemer na het toedienen van voorgeschreven medicatie bijwerkingen ondervindt.

Art. 6

- Bij ernstige blessure of ziekte tijdens de activiteit, worden de ouders of contactpersonen opgegeven door de ouders, onmiddellijk op de hoogte gebracht. Bij dringende gevallen wordt rechtstreeks de hulp ingeroepen van een arts of de hulpdiensten. De hieraan verbonden kosten zijn ten laste van de ouders/voogd.
- Er vinden regelmatig activiteiten plaats buiten het domein van de vakantiewerkingen. Tijdens deze activiteiten voorziet de begeleiding de nodige maatregelen voor een goed en veilig verloop.

Art. 7

Ieder ongeval tijdens een activiteit of kamp moet via het daartoe bestemde formulier 'Aangifte van een ongeval' (verkrijgbaar bij de verschillende vrijetijdsdiensten) binnen de vier dagen na het ongeval bezorgd worden aan de betrokken dienst.

Art. 8

- Kinderen achterlaten zonder inschrijving kan nooit.
- Kinderen buiten de openingsuren van de vakantiewerking afzetten kan nooit.
- Kinderen kunnen enkel gebracht/afgehaald worden voor of na de activiteit. Dit kan eventueel anders na voorafgaandelijk overleg.
- Vakantieaanbod van de vrijetijdsdiensten: indien uw kind niet binnen de afgesproken uren wordt afgehaald wordt er 7 euro aangerekend per kind per begonnen kwartier.
- Wie een kind te laat komt afhalen, dient een document te ondertekenen met hierop het uur dat het kind werd afgehaald.
- Indien men vermoedt het kind niet tijdig te kunnen afhalen omwille van bv. file, een ongeluk ... wordt men verzocht de organisatie te verwittigen, zodat ook de kinderen gerustgesteld kunnen worden.

- De deelnemers mogen de infrastructuur waar de activiteit georganiseerd wordt niet verlaten, tenzij onder begeleiding van een monitor, één van de ouders of voogd.
- Kinderen mogen wel alleen naar huis indien de ouders of voogd hiervoor de toelating geven via een gehandtekend briefje met vermelding van dag en uur.
- Indien iemand anders dan de ouders of voogd het kind komt afhalen, dient dit vooraf gemeld te worden aan de begeleiders.
- Eventuele voor- en naopvang, volgens de opgegeven openingsuren, is gratis.

UREN SPEELPLEINWERKING TINTEL:

- Aankomen kan tussen 07.30 en 09.00 uur en tussen 12.30 en 13.30 uur.
- Indien de kinderen enkel zijn ingeschreven voor de namiddag kunnen ze er niet vroeger dan 12.30 uur terecht.
- Afhalen kan tussen 12.00 en 12.30 uur en tussen 16.00 en 17.30 uur.
- De activiteiten vinden plaats van 09.00 tot 12.00 uur en van 13.30 tot 16.00 uur.
- Ouders dienen bij het afhalen van hun kind steeds de deelnemerslijst te tekenen als bewijs dat men zijn/haar kind heeft afgehaald. Indien men dit niet doet, mogen de kinderen niet mee naar huis.

UREN TIENERWERKING PITT:

- Aankomen kan vanaf 13.00 uur.
- Vertrekken kan vanaf 16.30 uur.
- De activiteiten vroegtijdig verlaten is niet mogelijk behoudens uitzondering en voorafgaandelijk afgesproken met de begeleiding van de tienerwerking.

UREN SPORTKAMPEN:

- Elke dag is er opvang van 08.00 tot 09.00 uur en van 16.00 tot 17.00 uur.
- De activiteiten vinden plaats van 09.00 tot 12.00 uur (voormiddagprogramma) en van 13.00 tot 16.00 uur (namiddagprogramma).
- Tijdens de ochtend- en namiddagopvang is er enkel toezicht en worden er geen extra activiteiten voorzien.

UREN WORKSHOPS:

- Tijdstippen van aankomen en afhalen zijn afhankelijk van de activiteit.
- Ouders dienen bij het afhalen van hun kind steeds de deelnemerslijst te tekenen als bewijs dat men zijn/haar kind heeft afgehaald. Indien men dit niet doet, mogen de kinderen niet mee naar huis.

UREN THEMAKAMPEN:

- Voor de themakampen van kinderen onder 12 jaar is er elke dag toezicht van 08.00 tot 09.00 uur en van 16.00 tot 16.30 17.00uur.
- Voor themakampen van kinderen ouder dan 12 jaar is er geen opvang voorzien.
- Tijdens de ochtend- en namiddagopvang is er enkel opvang en worden er geen extra activiteiten voorzien.
- Ouders dienen bij het afhalen van hun kind steeds de deelnemerslijst te tekenen als bewijs dat men zijn/haar kind heeft afgehaald. Indien men dit niet doet, mogen de kinderen niet mee naar huis;

Art. 9

- De deelnemers die voor een hele dag ingeschreven zijn, kunnen 's middags blijven eten en brengen hun lunchpakket en voldoende drankjes mee. Eten opwarmen is niet mogelijk.

- In de voor- en namiddag is meestal een pauze voorzien, gelieve voor deze momenten een drankje en iets om te eten mee te geven.
- De middagpauze staat steeds onder begeleiding.
- UREN SPEELPLEINWERKING TINTEL: de middagpauze loopt van 12.00 tot 13.30 uur.
- UREN SPORT- en THEMAKAMPEN en WORKSHOPS: de middagpauze loopt van 12.00 tot 13.00 uur.
- Bij de dienst Erfgoed is er een drankje ter plaatse te verkrijgen (een frisdrankje kost 2 euro), maar mag ook van thuis meegebracht worden.

Art. 10

Sportkampen: indien nodig worden de kinderen ingedeeld in leeftijds- en/of niveaugroepen. De groepen zijn gemengd. De organisator zal in de mate van het mogelijke rekening houden met het verzoek om kinderen in eenzelfde groep in te delen. Om praktische redenen worden de kinderen dan ingedeeld in de groep van het jongste kind en/of het laagste niveau.

Art. 11

- SPEELPLEINWERKING: de activiteiten worden begeleid door animatoren. Deze animatoren zijn gemotiveerde jongeren (+15-jarigen) die zich vrijwillig inzetten om activiteiten te plannen voor de kinderen. Alle animatoren hebben een cursus 'animator in het jeugdwerk' gevolgd of volgen les in het hoger onderwijs of aan de universiteit in een agogische richting. Dit alles gebeurt onder begeleiding van de jeugddienstmedewerkers.
- SPORTKAMPEN: de monitoren groep is samengesteld uit kleuterleid(st)ers, leerkrachten basisonderwijs, bachelors en masters lichamelijke opvoeding, mensen met een diploma van de Vlaamse Trainersschool en personen in opleiding in een pedagogische studierichting.
- THEMAKAMPEN EN VAKANTIEAANBOD WORKSHOPS: de activiteiten/kampen worden begeleid door een externe organisatie, met ondersteuning van animatoren en medewerkers van de betrokken diensten.

Art. 12

- Door in te schrijven voor een activiteit/kamp, verleent de ouder of voogd de toelating tot deelname en verklaart hij/zij dat het kind lichamelijk en geestelijk geschikt is om deel te nemen (of indien dit niet zo is, de organisatoren hierover in te lichten).
- Indien ouders/voogd op de hoogte zijn van medische problemen van hun kind, welke een gevaar zouden kunnen betekenen voor het kind zelf, andere kinderen of de begeleiding, of die een bijzondere waakzaamheid van de begeleiding vragen, dienen zij dit te signaleren. Medische gegevens (zoals ADHD, ASS, epilepsie, ...) die belangrijk kunnen zijn voor een goed verloop van de werking, dienen bij de inschrijving, alsook (indien mogelijk) de eerste dag van de activiteit/het kamp aan de begeleiding meegedeeld te worden.
- Onze vakantiewerkingen zijn toegankelijk voor alle kinderen en jongeren. De stad Tienen is voorstander van een inclusieve werking, toch zijn de begeleiders niet altijd gekwalificeerd voor het begeleiden van kinderen met een lichamelijke en/of een verstandelijke beperking of kinderen met een gedragsstoornis.
- Indien blijkt dat deze kinderen/jongeren niet de gepaste begeleiding kan geboden worden of indien hun gedrag de veiligheid van andere deelnemers en begeleiding in gevaar brengt, kan het kind/de jongere geweigerd worden. Deze beslissing wordt na overleg met de begeleiding, de betrokken diensten en verantwoordelijke schepen genomen door het diensthoofd en onmiddellijk meegedeeld aan de ouders/voogd van het betrokken kind/jongere. De weigering vindt plaats met onmiddellijke ingang tenzij dit voor de ouders/voogd een dringend opvangprobleem oplevert. De weigering vindt dan ten laatste toepassing vanaf de derde werkdag na mededeling van de beslissing.
- De G-Omnisportkampen van de sportdienst worden door specifiek voor de doelgroep gekwalificeerde lesgevers begeleid.

Art. 13

- Fair gedrag, netheid, respect voor de begeleiding en de andere deelnemers, alsook respect voor de infrastructuur en het materiaal, zijn houdingen waar veel belang aan gehecht wordt. Door in te schrijven voor activiteiten van de vrijetijdsdiensten verklaart de deelnemer zich bereid aan alle geplande activiteiten deel te nemen en het reglement van de vrijetijdsdiensten na te leven. De begeleiding heeft het recht om de deelnemer een sanctie op te leggen bij ongepast gedrag.
- Herhaald ongepast gedrag zal door de verantwoordelijke met de begeleiders besproken worden. De ouders zullen hiervan op de hoogte worden gebracht. De organisator heeft het recht om tijdens de activiteit een kind te weigeren voor verdere deelname en dit met verlies van het inschrijvingsgeld.
- Indien dit herhaald ongepast gedrag zich voordoet bij activiteiten uit het vakantieaanbod van de jeugddienst worden er voorafgaandelijk drie schriftelijke waarschuwingen meegegeven.
- Bij zeer ernstige overtredingen (bv. opzettelijke slagen en verwondingen, het met de voeten treden van de veiligheidsregels, het permanent storen van activiteiten, schade toebrengen aan de infrastructuur, diefstal plegen, enz.) kan een deelnemer permanent uitgesloten worden van deelname aan de activiteiten georganiseerd door de stad Tienen. Deze beslissing wordt genomen door het college van burgemeester en schepenen of het directiecomité van het AGB.
- Wanneer een deelnemer opzettelijk schade toebrengt aan materiaal, gebouwen of aan andere deelnemers en begeleiders, zullen de kosten aangerekend worden aan de ouders/voogd.

Art. 14

- Kinderen moeten zindelijk zijn om te kunnen deelnemen aan activiteiten uit het vakantieaanbod.
- De jongste kinderen brengen reservekledij mee.

Art. 15

- Indien iemand van de begeleiders neten of luizen aantreft bij een kind worden de ouders/voogd onmiddellijk gecontacteerd.
- Aan alle ouders wordt er schriftelijk meegedeeld dat er luizen werden vastgesteld in de werking.
- De ouders van het kind in kwestie krijgen voldoende informatie hoe zij de luizen dienen te behandelen.
- Er wordt samen met de ouders een periode van behandeling afgesproken. Tijdens deze periode mogen de kinderen nog naar onze werking komen. Na deze periode wordt er opnieuw controle uitgevoerd. Indien de begeleiding vaststelt dat er geen verbetering merkbaar is, kunnen de kinderen worden geweigerd tot dat men het probleem behandeld heeft. Het kind kan enkel terug deelnemen indien het volledig neten en luizen vrij is.

Art. 16

- Kinderen dragen kledij die aansluit bij de activiteiten waarvoor zij zijn ingeschreven. Voor deelname aan sportkampen kiest men voor sportieve kledij en sportschoenen, voor deelname aan speelpleinwerking, workshops en andere kampen kiest men voor losse speelkledij die tegen een stootje kan.
- Bij regenweer zijn een regenjas en stevige schoenen/laarsjes aan te raden. Bij zonnig weer brengen de kinderen best hoofdbescherming (hoedje, petje ...) en zonnecrème mee.
- Wanneer reserve-, zwem- of andere kledij gewenst is, wordt dit gemeld in de informatie die men ontvangt na inschrijving.

Art. 17

- De deelnemers zijn de kortste weg van, naar en tijdens de vakantiewerking verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid en lichamelijke ongevallen.
- De deelnemers zijn verzekerd voor:
 - alle ongevallen ten gevolge van deelname aan de activiteiten op het programma;
 - verplaatsingen in groep tijdens de activiteit;

- lichamelijke ongevallen tijdens de individuele verplaatsing van thuis naar de activiteit en omgekeerd.
- Deze verzekering heeft betrekking op de medische kosten (na tegemoetkoming van het ziekenfonds en enkel volgens de RIZIV-barema's). De deelnemers dienen aldus aangesloten te zijn bij een ziekenfonds. Ook de burgerlijke aansprakelijkheid voor lichamelijke letsels en materiële schade aan derden is verzekerd tot een bepaald bedrag.
- Verlies of diefstal van voorwerpen, alsook schade aan kleding, brillen, juwelen, uurwerken, gsm's, mp3- spelers, ... zijn niet gedekt door de verzekering. Waardevolle voorwerpen zoals smartphone, iPod ... zijn overigens niet toegelaten en worden in bewaring genomen door de begeleiding. Dit geldt ook voor rookgerief, alcoholische dranken en grote hoeveelheden snoep.
- Bij ziekte geldt de gewone ziekteverzekering van de deelnemer.

Art. 18

- Voor elk kind dat op het moment van de deelname jonger is dan 12 jaar wordt per vakantie een fiscaal attest opgemaakt. Ouders kunnen hiermee de deelnamekosten van activiteiten inbrengen voor aftrek in hun belastingaangifte van het daaropvolgende jaar.
- Het maximaal aftrekbare bedrag voor kinderopvang kan geraadpleegd worden op www.minfin.fgov.be. Er staat geen beperking op het aantal opvangdagen per jaar dat voor fiscale aftrek in aanmerking komt.
- De attesten die betrekking hebben op dit kalenderjaar kunnen zelf geraadpleegd/afgedrukt worden via het online inschrijvingsprogramma van de stad Tienen/AGB Tienen of kunnen opgevraagd worden bij de betrokken diensten.

Art. 19

Sommige werkgevers en heel wat ziekenfondsen komen tegemoet in de kostprijs bij deelname aan vakantieactiviteiten en -kampen. Indien zij over een standaardformulier beschikken, geeft men dit bij aanvang van de activiteit aan de begeleiding. Na afloop van de activiteit kan er een algemeen attest worden afgeprint via het online inschrijvingsprogramma van de stad Tienen/AGB Tienen.

Art. 20

Om de financiële drempel voor de deelname aan activiteiten van de vrijetijdsdiensten zo laag mogelijk te houden, worden via het Vrijetijdsfonds van de stad Tienen geldelijke middelen ter beschikking gesteld voor kinderen uit maatschappelijk kwetsbare gezinnen woonachtig in Tienen. Zie reglement VRIJETIJDSFONDS TER BEVORDERING VAN DE PARTICIPATIE VAN KANSENGROEPEN AAN HET VRIJETIJDSANBOD (JEUGD, CULTUUR, SPORT EN BIBLIOTHEEK) VAN DE STAD TIENEN.

Art. 21

- Om voorwerpen in geval van verlies opnieuw aan hun eigenaar te kunnen bezorgen, worden deze best van de naam van het kind voorzien.
- Noch de betrokken diensten, noch de monitoren kunnen verantwoordelijk worden gesteld voor voorwerpen die verloren gaan.
- Gevonden voorwerpen worden tijdens de duur van de werking bijgehouden. Nadien worden ze gecentraliseerd bij de betrokken diensten.
- Een gevonden voorwerp dat binnen de maand niet wordt opgehaald, wordt weggegooid of weggegeven.

Art. 22

- Een ouder kan met een klacht in eerste instantie rechtstreeks terecht bij de (kamp)verantwoordelijke van de betrokken dienst.
- Komt de ouder na overleg met de verantwoordelijke niet tot een akkoord, of handelt de klacht over het optreden van de verantwoordelijke zelf, dan kan de klacht schriftelijk gericht worden aan het

college van burgemeester en schepenen of aan het directiecomité van het AGB, Grote Markt 27, 3300 Tienen.

- Opdat een klacht kan behandeld worden, mogen de volgende gegevens niet ontbreken:
 - naam, adres en telefoonnummer van de indiener van de klacht;
 - melding van de specifieke feiten en het tijdstip waarop deze zich voorgedaan hebben.
- Voor die aangelegenheden die niet voorzien zijn in het reglement van de vrijetijdsdiensten, beslist het college van burgemeester en schepenen of het directiecomité van het AGB. Het gemeentebestuur draagt de uiteindelijke verantwoordelijkheid voor alle activiteiten en kampen.

Art. 23

- Mits toestemming van de ouders/voogd kunnen deelnemers aan de vakantiewerkingen gefotografeerd worden door de stad. Deze foto's kunnen later gebruikt worden in stedelijke media (zomerbrochure, activiteitenkalender, website, sociale media ...).
- Deze foto's kunnen onder geen enkel beding in publicaties van derden gebruikt worden.
- Ouders/voogd dienen bij de registratie van de deelnemers in het online inschrijvingsprogramma aan te duiden of hun kind al dan niet mag gefotografeerd worden.

Art. 24

- Wanneer een kind/jongere deelneemt aan een vakantiewerking, verklaren ouders/voogd en kind/jongere kennis genomen te hebben van het huishoudelijk reglement en daarmee akkoord te gaan.
- Door in te schrijven voor een activiteit verleent de ouder of voogd de toestemming voor deelname en geeft hij/zij de organisatoren de toelating om de nodige maatregelen te nemen in het belang van het kind/jongere.
- Bij geschillen is het college van burgemeester en schepenen of het directiecomité van het AGB bevoegd. Beslissingen van het diensthoofd van de betrokken dienst te blijven gehandhaafd tot een andersluidende beslissing van het college van burgemeester en schepenen of het directiecomité van het AGB.

Art. 25

- Omschrijving:
 - Noodopvang specifiek voor werkende ouders en/of kwetsbare kinderen;
 - Opvang die onderhevig is aan de op dat moment geldende coronamaatregelen van de overheid. Het huishoudelijk reglement dient hier steeds op afgesteld te worden (praktische organisatie, communicatie naar ouders ...). De doelgroep zal hier steeds van op de hoogte gebracht worden.
 - Opvang op twee locaties: Vrijetijdscentrum (kleuters) en Houtenveld (lagere schoolkinderen);
 - Opvang voor kinderen van 2,5 tot 12 jaar.
- Organisatie:
 - De kleuteropvang wordt georganiseerd door Ferm Kinderopvang, het huishoudelijk reglement van Ferm Kinderopvang is hier van toepassing;
 - De opvang voor lagere schoolkinderen wordt georganiseerd door de vrijetijdsdiensten van de stad Tienen waarvoor dit huishoudelijk reglement van toepassing is.
- Inschrijven:
 - Voor het kleuteraanbod kan er ingeschreven worden per halve dag;
 - Voor het aanbod voor lagere schoolkinderen kan er enkel ingeschreven worden per week;
 - Inschrijven gebeurt via eenzelfde communicatie en inschrijvingslink.
- Annuleren:
 - Kosteloos annuleren is mogelijk tot minimum 10 dagen voor het begin van een nieuwe week.
- Uren:
 - Er is elke werkdag opvang van 07.00 tot 18.00 uur.

- Deelnamegeld:
 - 7,50 euro per halve dag.